

Maintenir la qualité de la certification & anticiper son renouvellement



Nombre de jours : 1 jour



Durée en heures : 7h



Formateur : Ryme GADDAS

Objectif de formation

Mettre en place des process qualité pour actualiser les données, auditer l'existant et faire évoluer la certification afin de répondre aux critères spécifiques de renouvellement auprès de France Compétences.

Publics destinataires

Professionnels en charge du renouvellement de la certification et associés : Responsable Qualité, directeur de centre de formation, directeur pédagogique, conseiller/consultant en formation, assistant(e) de formation en charge de l'instruction des dossiers France Compétences.

Prérequis

Avoir une certification professionnelle inscrite au RNCP ou RS en cours de validité.

Objectifs pédagogiques

- ✓ Connaître les attendus spécifiques de France compétences pour le renouvellement d'une certification professionnelle (RNCP ou RS).
- ✓ Appliquer les obligations de transmission d'information auprès de France compétences.
- ✓ Mettre en place un process qualité intégrant la collecte et l'actualisation des données.
- ✓ Auditer les process internes au certificateur et, le cas échéant, aux organismes habilités.
- ✓ Mesurer l'opportunité de faire évoluer les référentiels en lien avec le marché.
- ✓ Proposer et mettre en place des stratégies d'amélioration continue.



Déroulé pédagogique



© Crédit photographies : Olivier Ramoneteu

1^{ère} ½ journée

Accueil et tour de table

Les spécificités d'un renouvellement (RS Ou RNCP) :

- Les étapes
- Les informations à actualiser
- Les attendus France Compétences

Les obligations du certificateur tout au long de la vie de la certification :

- Transmission d'information et actualisation
 - Indicateurs Qualiopi
- Les règles de communication applicables
- Responsabilité du jury de délivrance

Exercices pratiques cas réels du centre de formation

Mettre en place un process qualité :

- Les acteurs
- L'organisation
- Les données et le RGPD
 - Les points de contrôle
- La formation des jurys d'évaluation / de certification / des partenaires habilités
- Organiser le recueil des réclamations ou suggestions des parties prenantes (partenaires habilités, jurés, candidats, employeurs...)

Exercices pratiques cas réels du centre de formation

2^{ème} ½ journée

Auditer les process internet au certificateur / organismes habilités

- Les responsabilités de chacun
- Construire des grilles d'audit en lien avec le règlement de la certification et les obligations
- Définir l'acteur de l'audit
- Préparer les partenaires habilités aux audits

Exercices pratiques cas réels du centre de formation

Mesurer l'opportunité de faire évoluer les référentiels en lien avec le marché

- Confronter l'analyse de marché au retour d'expérience
- Actualiser les données du marché, de l'emploi, des évolutions, analyse des placements
- Mettre à jour les certifications comparables
- Identifier les compétences et activités de son référentiel à faire évoluer

Exercices pratiques cas réels du centre de formation

Proposer et mettre en place des stratégies d'amélioration continue.

- Identifier les pistes d'amélioration et justifier en s'appuyant sur les données d'audit, recueil des parties prenantes...
- Actualiser l'organisation de votre système de certification

- Mettre à jour le règlement de certification

Exercices pratiques cas réels du centre de formation - QUIZ D'EVALUATION FINALE

Contact & Inscriptions



Nombre de participants :
10 participants maximum conseillé.

Méthodes & modalités pédagogiques :

- Parcours pédagogique en présentiel ou en distanciel (visio classe virtuelle) au choix du donneur d'ordre.
- Exposés suivis de questions/réponses et d'échanges avec les participants
- Etudes de cas

Modalités d'évaluation :

- Questionnaire des attentes et priorités en amont de la formation.
- Quizz d'évaluation en fin de formation.
- Evaluation de la formation par les participants.

Modalités d'accès :

- Questionnaire de positionnement individuel en amont de la formation
- Délai d'accès minimum 10 jours

Accessibilité :

Personnes en situation de handicap ou ayant des contraintes de santé : nous consulter.

Tarifs :

Nous consulter.

Contact informations & inscriptions :

+33 6 47 10 07 15

ryme.gaddas@switch-competences.com

Catalogue formation

Devenez un ninja de la formation professionnelle avec Switch Compétences !

[Déposer un projet de certification au RNCP](#)

[Déposer un projet de certification au RS](#)

[Maintenir la qualité de la certification \(renouvellement\)](#)

[Concevoir et animer une action de formation](#)

[Actualité de la formation et de la réforme](#)

[Devenir référent Qualiopi](#)

[Devenir Référent Handicap](#)

[Sur mesure : nous consulter !](#)